

POLITICA PER LA QUALITÀ

Premessa

Yottaworld è uno studio di esperti in Network e Security che opera in Italia dal 2017, supportando i brand nell'implementare le loro strategie tecnologiche garantendo connettività e sicurezza.

Ci posizioniamo come partner nella trasformazione e crescita dei nostri clienti, offrendo servizi end-to-end, spinti da un'innovazione continua e erogati con intelligenza, agilità ed energia.

I nostri principali servizi sono:

- **Assessment:** Analisi approfondita delle infrastrutture di rete, con valutazioni end-to-end per comprendere e gestire la complessità tecnologica.
- **Design:** Progettazione di soluzioni su misura, integrando le piattaforme esistenti per ottimizzare le performance operative.
- **Delivery:** Implementazione e configurazione di soluzioni mirate, con un approccio agile, flessibile e preciso.
- **Operations:** Gestione e ottimizzazione costante delle reti tramite automazione, intelligenza artificiale e analisi predittiva per ridurre i downtime.
- **Training:** Formazione specializzata e certificata per team interni e professionisti esterni, focalizzata su Networking e Sicurezza.
- **Recruiting:** Ricerca e selezione di talenti qualificati nel settore networking e sicurezza, in linea con le esigenze dei clienti.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Yottaworld si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

Yottaworld identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La nostra azienda gestisce i propri processi perché siano univoci e chiari:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

Yottaworld si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione e comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Yottaworld pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Yottaworld è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

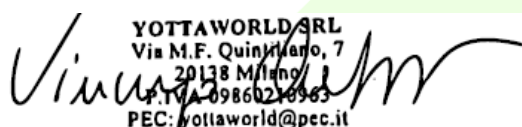
Yottaworld si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Data firma approvazione

30 Luglio 2026


YOTTAWORLD SRL
Via M.F. Quintiliano, 7
20138 Milano (MI)
P.IVA 09860210963
PEC: yottaworld@pec.it